



Ihr Business Hotel in Garbsen
www.globotel.de • info@globotel.de • t. +49 (0) 5131 49 20

TRABECO
Frau Sylvia Schade
An der Chaussee 1c

Vielen Dank für zwei tolle Housekeeping Seminare!

Sehr geehrte Frau Schade,

sie haben uns bereits zum zweiten Mal besucht und mit dem gesamten Team sowie der Geschäftsführung eine Housekeeping Schulung durchgeführt. Mit dem Ergebnis, dass wir mit Ihrer Hilfe die Qualität der Gästezimmer sowie die Team Leistung deutlich steigern konnten und dafür möchten wir uns herzlich bei Ihnen bedanken.

Uns war vor Ihrem ersten Besuch klar, dass wir unser Housekeeping Team zu echten Profis weiterentwickeln wollten. Dabei haben Sie uns bestens unterstützt und die richtigen Impulse gesetzt. Dank Ihnen haben wir die Zusammenarbeit mit Dr. Schnell begonnen und können nach einem Jahr Praxiserfahrung sagen, es hat sich wirklich gelohnt. In Ihrem drei tägigen Seminar haben wir gelernt unserer Arbeit so zu strukturieren, dass Zeitfresser wie unnötige Laufwege jetzt der Vergangenheit angehören. Besonders beeindruckt hat uns Ihre warme und herzliche Art. Unser gesamtes Team hat sich sehr wohl bei Ihnen gefühlt was zu einem offenen und produktiven Austausch während des Seminars geführt hat.

Die Dokumentation sowie sämtliche bereitgestellten Liste und Hilfsmittel haben uns während des ersten Jahres sehr geholfen die gesetzten Ziele zu erreichen.

Nach einem Jahr intensiver Arbeit mit dem neuen Reinigungskonzept haben wir Sie erneut eingeladen um das Gelernte aufzufrischen und die Ist Situation vor Ort zu beurteilen. Unter dem Motto: „Wer aufhört besser zu werden hört auf gut zu sein“ konnten wir im zwei tägigem Refresher Kurs dank Ihnen unsere Leistung erneut verbessern. Die Auswertung unseres Kundenbewertungssystems bestätigt, dass sich unserer Gäste sehr wohl bei uns fühlen und die Sauberkeit der Zimmer immer mit einer sehr hohen Punktzahl bewertet wird.

Im letzten Jahr haben wir eine enorme Entwicklung geschafft und freuen uns, dass Sie Frau Schade uns auch in Zukunft begleiten werden.

Herzliche Grüße

Familie Pauldrach & das gesamt Globotel Team.

