



Vier Jahreszeiten

Hotel Vier Jahreszeiten · Seilerwaldstraße 10 · 58636 Iserlohn

TRABECO

Frau S. Schade
An der Chaussee 1c

19386 Schlemmin

Iserlohn, im Oktober 2008

Qualitätsschulung im Housekeeping vom 16. – 19. September 2008

Sehr geehrte Frau Schade,

zunächst einmal freue ich mich darüber, dass unsere von Ihnen durchgeführte Maßnahme im Ergebnis von allen Abteilungsmitarbeitern der Etage (Hausdame, Zimmerfrauen und Auszubildenden) nach der Durchführung ihrer Schulung als gelungen und praxisorientiert gelobt wurde.

Ich muss sagen, dass ich nach erster Skepsis zu diesem Thema, nun ein überzeugter Befürworter einer solchen Unterstützung und Begleitung im betrieblichen Arbeits- und Organisationsprozess durch Sie und ihr Unternehmen geworden bin.

Auch die Abstimmung und Vorbereitung auf die Maßnahme in unserem Haus mit seinen spezifischen Eigenarten durch Sie und den Abfragen im Vorfeld zur Vorbereitung ließen eine praxisorientierte Durchführung erkennen und waren von hohem qualifizierten und erfahrenen Niveau.

Die Durchführung mit aktiver Unterstützung ihrerseits und jeweils tagesaktuellem theoretischen und praktischen Besprechungen mit allen Beteiligten war ein ebenso wesentlicher Bestandteil des Erfolges, wie die nach Abschluss überlassenen Protokolle und detaillierten Checklisten zu allen täglichen Prozessen.

Ich kann allen Hotelkollegen eine Maßnahme dieser Art zur Qualitätsverbesserung und Sicherung im Housekeeping nur empfehlen, da gerade die Arbeitsabläufe / Struktur eines eigenen Housekeepings und die Sauberkeit in diesem Bereich ein auch zukünftig wichtiger Erfolgsfaktor sein wird.

Ich wünsche Ihnen weiterhin alles Gute, viel Erfolg und verbleibe

mit herbstlichem Gruß

Klaus Peter Fiebig

Atrium

Punktum

Seeblick

Wintergärten

Wellness

Waldhotel Betriebs GmbH & Co. KG · Komplementärin Waldhotel Betriebs- und Verwaltungs- GmbH

Geschäftsführer: Werner Schlüter, Klaus Peter Fiebig · Amtsgericht Iserlohn HRB 2162 · Steuer-Nr. 328/5709/0261

Sparkasse Iserlohn; Konto-Nr. 18 059 170 (BLZ 445 500 45) · Deutsche Bank AG Iserlohn; Konto-Nr. 115 709 (BLZ 445 700 04) · Märkische Bank eG; Konto-Nr. 716 100 000 (BLZ 450 600 09)

Anschrift: Hotel Vier Jahreszeiten · Seilerwaldstraße 10 · 58636 Iserlohn · Telefon 0 23 71 / 972-0 · Fax 0 23 71 / 972-111 · E-Mail: info@vierjahreszeiten-iserlohn.de · www.vierjahreszeiten-iserlohn.de