



Giffels Goldener Anker



RINGHOTEL BAD NEUENAHR

TRABECO
Frau Sylvia Schade
An der Chaussee 1 c

19386 Schlemmin

- First Class-Hotel
- Familiengeführtes Haus seit 140 Jahren
- in der Kurzone mit Garten ruhig gelegen
- 82 Zimmer, Apartments und Suiten
- Restaurant mit Diät-Küche / Atrium-Grill
- Hallen-Erlebnisbad mit Wellness-Bereich
- Schönheitsfarm / Massagen
- Bankett-, Konferenz- und Tagungsräume (bis zu 200 Personen)

Bad Neuenahr, im Dezember 2010

Housekeeping-Schulung in unserem Hause

Sehr geehrte Frau Schade,

mit diesem Schreiben möchten wir uns nochmals ausdrücklich bedanken für Ihre außerordentlichen Leistungen im Rahmen der Housekeeping-Schulung in unserem Hause.

Wir hatten den Bedarf einer Schulung unseres Housekeeping-Teams schon länger erkannt, waren aber vorab etwas skeptisch an das Thema herangegangen. Es leuchtete uns indessen ein, dass Veränderungen und Verbesserungen sich nicht nach nur einem eintägigen Training einstellen können. Daher ließen wir uns von Ihnen überzeugen, dass ein effektives Training eine ganze Woche in Anspruch nehmen würde und bereits Vorarbeit bedeuten würde.

Schnell haben wir Ihre Kompetenz durch Ihre Abfragen und Gespräche vorab kennen gelernt. Unsere Hausdame konnten Sie ebenfalls rasch davon überzeugen, dass grundlegende Veränderungen notwendig wären und zumindest anfangs auch einige Widerstände mit sich bringen würden.

Die Schulung selber stellte unser bisheriges System komplett auf den Prüfstand. Es wurden Abläufe analysiert und hinterfragt und schließlich verbessert. Die komplette Organisation des Housekeepings wurde auf den Kopf gestellt, einer kritischen Betrachtung unterzogen und modifiziert. Mit einfachen Tipps konnten die Prozesse auf den Etagen optimiert werden. Die Sauberkeit erhielt höchste Priorität und die Zimmer wurden nach neuen, mit der Direktion abgestimmten Standards vorbereitet.

1/2

Mittelstraße 14
53474 Bad Neuenahr
Telefon: 0 26 41 – 80 40
Telefax: 0 26 41 – 80 44 00
info@giffelsgoldeneranker.de
www.giffelsgoldeneranker.de

Giffels
Gastronomiebetriebe
GmbH & Co KG
Amtsgericht Koblenz
HRA 13385

Persönlich haftende
Gesellschaft:
Giffels
Gastronomiebetriebe
Verwaltungs GmbH
Amtsgericht Koblenz
HRB 15572

Geschäftsführer:
Mark Anton Giffels
Natja Freund

Ust.-IdNr.:
DE 241943431

Bankverbindungen:
Kreissparkasse Ahrweiler
Nr. 300 707 (BLZ 577 513 10)
Volksbank RheinAhrEifel eG
Nr. 116 900 00 (BLZ 577 615 91)

2/2

Die Hausdame lernte neue Methoden und wurde durch Coaching bestärkt in Ihrer Führungsposition. Die Mitarbeiterinnen wurden auf Ihre Stärken und Schwächen hin analysiert und erhielten Feedback. Schon am dritten Tag konnten wir eine deutliche Verbesserung auf den Etagen und in allen Abläufen, sowie bei der Motivation unserer Mitarbeiterinnen feststellen.

Ihre Arbeit ist hoch professionell. Man merkt Ihnen Ihre Erfahrung, aber auch Ihre Freude an Ihrer Tätigkeit an. Sie haben eine sehr ruhige, kompetente und motivierende Art, die die Mitarbeiter dazu bringt, Höchstleistungen zu erbringen und dabei noch Spaß zu haben.

Sie haben es innerhalb einer Woche geschafft, ein funktionierendes System mit vielen guten Verbesserungen zu hinterlassen. Doch auch damit war Ihre Arbeit noch nicht getan. Im Nachhinein erhielten wir eine ausführliche Dokumentation Ihrer Arbeit mit vielen guten Ratschlägen und Checklisten, die ebenfalls zum Erfolg des Trainings beigetragen haben.

Wir können jedem Kollegen eine Zusammenarbeit mit Ihnen nur bestens empfehlen und stehen gerne jederzeit für Rückfragen von Kollegen als Referenz zur Verfügung.

Wir freuen uns schon auf Ihren Ergebnischeck im kommenden Jahr.

Mit vielen freundlichen Grüßen



Natja Freund
Direktion